

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ФГБУ «ОС «Подмосковье»

С.А. Воронцов
«31» декабря 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных немедицинских услуг
в ФГБУ «ОС «Подмосковье»**

I. Общие положения.

1. Предоставление платных немедицинских и иных услуг пациентам ФГБУ «ОС «Подмосковье» (далее – Учреждение) осуществляется в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», иными нормативно-правовыми актами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам Учреждения и является обязательным для исполнения всеми отделами и службами Учреждения.

3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

4. Платные немедицинские услуги оказываются Учреждением в пределах видов деятельности, разрешенных для данного Учреждения.

II. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг.

1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее – Программа госгарантий);
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

2. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

3. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания, перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

4. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом Учреждения определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы Учреждения.

5. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6. Порядок оплаты немедицинских услуг:

- оплата услуг осуществляется непосредственно в Учреждении с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

7. Ответственность Учреждения за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента определяются в соответствии с законодательством РФ.

8. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;

- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

- в случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

III. Формирование цен на платные немедицинские услуги.

1. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими методиками и с требованиями законодательства.

2. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются в соответствии с установленным порядком.

Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- Изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- Изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;
- Изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг.