

«УТВЕРЖДАЮ»

ДИРЕКТОР

ФГБУ «Объединенный санаторий «Подмосковье»

Управления делами Президента

Российской Федерации

В.В. Манихин

« 06 » февраля 2023г.

П Р А В И Л А

проживания и внутреннего распорядка для гостей
федерального государственного бюджетного учреждения
«Объединенный санаторий «Подмосковье»
Управления делами Президента Российской Федерации

г.о. Домодедово

ОГЛАВЛЕНИЕ

Термины и сокращения.....	3
1. Общие положения.....	5
2. Порядок, условия бронирования и оплата услуг.....	5
3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.....	8
4. Права и обязанностиGuestей.....	14
5. Права и обязанности Санатория.....	17
6. Правила проживания с животными в апартаментах коттеджного поселка Санатория.....	19
7. Правила поведения в Санатории.....	20
8. Порядок пропускного режима и парковки автотранспортных средств на территории ФГБУ «ОС «Подмосковье».....	24
9. Требования пожарной безопасности.....	26
10. Порядок действий при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ».....	28
11. Порядок урегулирования претензий. Ограничение ответственности.....	28
12. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг Санатория.....	31

Термины и сокращения

Санаторий - федеральное государственное бюджетное учреждение «Объединенный санаторий «Подмосковье» Управления делами Президента Российской Федерации, расположенное по адресу: 142072, Московская область, г. Домодедово, территория Объединенный санаторий «Подмосковье», стр. 25, предназначенное для организации:

-санаторно-курортного лечения и обеспечения организованного отдыха лиц, медицинское и санаторно-курортное обслуживание которых возложено на Управление делами Президента Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказания услуг по активному отдыху, оздоровлению и проведению спортивно-оздоровительных мероприятий с использованием природных, климатических и других лечебных факторов;

- для деятельности гостиниц и прочих мест для временного проживания;

Гость (потребитель) – физическое лицо, пребывающее в Санатории для прохождения санаторно-курортного лечения / медицинской реабилитации / организованного отдыха (в апартаментах) в рамках государственного задания или на коммерческой основе.

Посетитель – физическое лицо, не проживающее в Санатории, но имеющее право по приглашению Гостя пребывать с ним на территории Санатория в период с 08:00 до 22:00 часов. Посетитель не является клиентом Санатория.

Амбулаторный пациент - физическое лицо, которое посещает Санаторий для получения медицинских или иных услуг. Амбулаторный пациент не проживает в Санатории.

Администрация - должностные лица Санатория, осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии с Уставом Санатория, штатным расписанием и должностными инструкциями.

Служба маркетинга и размещения (СМиР) – структурное подразделение Санатория, отвечающее за реализацию коммерческих путевок, распределение номерного фонда в рамках исполнения плана по государственному заданию и внебюджетной деятельности, регистрацию, подселение и выписку Гостей, прием оплаты и консультирование Гостей по работе и услугам Санатория.

Сайт – общедоступный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://pmsk.ru/>.

Бронирование – закрепление за потребителем койко-мест и/или номеров, программы пребывания и дополнительных услуг Санатория, определенных

заявкой Заказчика или Потребителя с последующим подтверждением такой заявки со стороны Санатория.

Прейскурант – систематизированный перечень Услуг с указанием цен и наименованием позиций, размещенный в открытом доступе на стойке ресепшн или официальном сайте Санатория.

Санаторно-курортная книжка – персональный документ установленного образца, предназначенный для назначения и проставления отметок о проведении процедур, а также для нахождения и/или передвижения на территории и/или объектах инфраструктуры Санатория. Выдается дляGuestей, находящихся на санаторно-курортном лечении или медицинской реабилитации в корпусах 1/2.

Карта гостя - персональный документ установленного образца, предназначенный для нахождения и/или передвижения на территории и/или объектах инфраструктуры Санатория. Выдается для Guestей, находящихся на организованном отдыхе в апартаментах коттеджного поселка Санатория.

Временный пропуск – персональный документ установленного образца с заданным интервалом времени, предназначенный для нахождения и/или передвижения на территории и/или объектах инфраструктуры Санатория.

Разовый пропуск - персональный документ установленного образца, предназначенный для однократного посещения территории и/или объектов инфраструктуры Санатория.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 г. №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц», актами Управления делами Президента Российской Федерации, регламентирующими вопросы деятельности лечебно-оздоровительных учреждений (предприятий), Типовыми правилами проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в лечебно-оздоровительных учреждениях, подведомственных Управлению делами Президента Российской Федерации, утвержденных приказом Управления делами Президента РФ от 11.09.2001г. № 156, а также иными положениями действующего законодательства Российской Федерации в отношении предоставления гостиничных, оздоровительных, санаторно-курортных и иных дополнительных и сопутствующих услуг в санаторно-курортных учреждениях.

1.2. Санаторий имеет свидетельство о присвоении категории «ТРИ ЗВЕЗДЫ», регистрационный номер 77/АА-154-2021/126-2022, дата выдачи 12 мая 2022г, срок действия до 12 мая 2025г, выдано аккредитованной организацией, осуществляющей экспертизу объекта в рамках процесса классификации ООО «РЭД СТАР».

1.3. Настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка обязательны к исполнению всеми участниками процесса. Доведение настоящих Правил до сведения производится путем размещения в открытом доступе на стойке ресепшн и на официальном сайте Санатория rnsk.ru.

1.4. Режим работы санатория круглосуточный, 7 (семь) дней в неделю, круглый год.

1.5. Расчетное время заезда и выезда – 00:00 часов по московскому времени.

2. Порядок, условия бронирования и оплата услуг.

2.1. Бронирование услуг Санатория по государственному заданию осуществляется в соответствии с утвержденными приказами / нормативно-

правовыми актами (иными документами) Управления делами Президента Российской Федерации.

2.2. Бронирование услуг Санатория по внебюджетной деятельности осуществляется в круглосуточном режиме одним из следующих способов:

- по телефонным номерам: 8 (495) 787 51 58, 8 (495) 787 51 71;
- по электронной почте: booking@pmsk.ru;
- путем направления заявки на бронирование в специальной форме бронирования, размещенной на официальном сайте Санатория pmsk.ru.

2.3. Заявка на бронирование должна содержать в себе следующую информацию:

- фамилию, имя и отчество Гостя;
- дата и год рождения;
- период пребывания;
- программа пребывания;
- вариант размещения;
- контактный номер телефона Гостя (при необходимости e-mail);
- гражданство;
- иные пожелания Гостя (при наличии).

2.4. Заезд в Санаторий осуществляется при наличии документов, указанных в пп.3.2, 3.3 настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка.

2.5. Для удобства и комфортаGuestей, Санаторий предоставляет сервисные услуги раннего заезда и/или позднего выезда в соответствии с прейскурантом, утвержденным Администрацией Санатория. Услуги предоставляются по предварительному бронированию и при условии наличия свободных номеров соответствующей категории (при бронировании места в номере, услуга предоставляется в случае наличия койко-мест). По согласованию с Администрацией Санатория, при отсутствии свободных номеров (мест в номере), размещение Гостя по услуге ранний заезд и/или поздний выезд возможно в резервном номере Санатория.

2.6. Оплата забронированных услуг, предоставляемых Санаторием может осуществляться одним из следующих способов:

- **На стойке регистрации в день заезда:**
 - Наличный расчет;
 - Оплата банковской картой.

• **Онлайн оплата:**

- После подтверждения бронирования сотрудником СМир на указанный e-mail будет направлена ссылка для проведения оплаты онлайн.

• **Безналичный расчет:**

- Оплата по счету в любом банке.

К оплате принимаются следующие банковские карты:

- VISA;
- MasterCard;
- НСПК МИР.

2.7. Стоимость услуг определяется на основании Прейскурантов, утвержденных Администрацией Санатория, подлежащих размещению на стойке ресепшн и официальном сайте Санатория rnsk.ru

2.8. При отказе Гостя от санаторно-курортных услуг / медицинской реабилитации / организованного отдыха в апартаментах, Санаторий вправе удержать денежные средства за фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных путевкой (п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

2.9. Санаторий не осуществляет возврат денежных средств в следующих случаях:
- Несвоевременного заезда Гостя (не по вине Санатория), срок пребывания в Санатории на дни опоздания не продлевается.

- Недополученные услуги в день заезда/выезда не восстанавливаются в силу понесенных Санаторием фактических расходов.

2.10. При проживании в Санатории менее суток (24 часов) по инициативе Гостя, Санаторий взимает плату за полные сутки проживания, независимо от времени прибытия Гостя. Почасовая оплата проживания в Санатории не предусмотрена.

2.11. В случае позднего прибытия в Санаторий или досрочного отъезда Гостя без объективных причин, если такие события наступили не по вине Санатория, также в случае, если Гость не воспользовался оплаченными и предоставленными услугами, входящими в стоимость путёвки, или предоставление услуг было прекращено по причинам нарушения Гостем правил Санатория, стоимость путевки пересчитывается, денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных Санаторием расходов, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных санаторно-курортной путевкой (п.1 ст.782 ГК РФ ст. 32 ФЗ 2300-1 «О защите прав потребителей»). Допускается зачисление

оставшихся денежных средств в счет будущего пребывания в Санатории по согласованию сторон.

2.12. По инициативе Гостя, в связи с непредвиденными обстоятельствами, имеющими уважительную причину (госпитализация, смерть близких родственников, медицинские показания лечащего врача Санатория) денежные средства в части не оказанных услуг возвращаются Гостю за все неиспользуемые дни в полном объеме, начиная со следующего после вынужденного отъезда дня, при предъявлении подтверждающих документов.

2.13. В случае осуществления отмены бронирования оплаченной путевки, Санаторий осуществляет возврат денежных средств, за вычетом фактически понесенных затрат в размере стоимости первых суток проживания.

2.14. В случае незаезда в забронированный номер второго и более Гостя, стоимость путевки Гостя подлежит пересчету в соответствии с утвержденным Прейскурантом, исходя из количества фактически находящихся Гостей в размещаемом номере.

2.15. Перенос сроков заезда осуществляется на условиях корректировки стоимости путевки в соответствии с действующим Прейскурантом на дату фактического заезда.

3. Порядок оформления проживания и предоставления услуг.

3.1. Регистрация прибывающих Гостей осуществляется в круглосуточном режиме на стойке ресепшн, расположенной в корпусе №1.

3.2. Регистрация Гостей старше 18 лет в Санаторий (граждан Российской Федерации) происходит при предъявлении следующих документов:

- Паспорт;
- Свидетельство о временной регистрации (при наличии);
- Санаторно-курортная карта, оформленная не позднее 2-х месяцев до заезда¹;
- Выписной эпикриз²;
- СНИЛС;

¹ При необходимости санаторно-курортную карту можно оформить в день заезда за дополнительную плату в соответствии с утвержденным Прейскурантом. Санаторно-курортная карта не требуется для прохождения программ «Отдых без лечения», «Оздоровительный отдых в выходные с лечением», «Диспансеризация (диагностика check-up)» и для всех разновидностей программ медицинской реабилитации. Для Гостей в возрасте старше 80 лет оформление санаторно-курортной карты до момента заезда в Санаторий является обязательным.

² Для гостей, прибывающих для прохождения лечения по программе медицинской реабилитации, а также для гостей старше 80 лет, проходивших стационарное лечение в течение шести месяцев до даты заезда в санаторий.

- Полис ОМС;
- Документ, подтверждающий статус родителя/законного представителя (в случае пребывания с несовершеннолетним лицом).

Гости младше 18 лет, прибывающие в Санаторий, должны иметь при себе следующие документы:

- Свидетельство о рождении/паспорт (при наличии);
- Свидетельство о временной регистрации (при наличии);
- Справку учетной формы 076/У, полученную не позднее 2-х месяцев до заезда (санаторно-курортная карта для детей и подростков);
- Справку врача об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;
- Обследование на энтеробиоз для детей до 14 лет (при посещении бассейна);
- СНИЛС;
- Полис ОМС.

3.3. РегистрацияGuests старше 18 лет в Санаторий (граждан иностранных государств) происходит при предъявлении следующих документов:

- Паспорт либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- Иной документ, предусмотренный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Виза (при наличии);
- Миграционная карта (при наличии);
- Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) на территории РФ (вид на жительство / разрешение на временное пребывание (проживание));
- Санаторно-курортная карта, оформленная не позднее 2-х месяцев до заезда³;
- Выписной эпикриз⁴;
- Документ, подтверждающий статус родителя/законного представителя (в случае пребывания с несовершеннолетним лицом).

³ При необходимости санаторно-курортную карту можно оформить в день заезда за дополнительную плату в соответствии с утвержденным Прейскурантом. Санаторно-курортная карта не требуется для прохождения программ «Отдых без лечения», «Оздоровительный отдых в выходные с лечением» и «Диспансеризация (диагностика check-up)» и для всех разновидностей программ медицинской реабилитации. Для Guests в возрасте старше 80 лет оформление санаторно-курортной карты до момента заезда в Санаторий является обязательным.

⁴ Для гостей, прибывающих для прохождения лечения по программе медицинской реабилитации, а также для гостей старше 80 лет, проходивших стационарное лечение в течение шести месяцев до даты заезда в санаторий.

Гости младше 18 лет, прибывающие в санаторий, должны иметь при себе следующие документы:

- Паспорт;
- Визу (при наличии);
- Миграционную карту (при наличии);
- Документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) на территории РФ (вид на жительство / разрешение на временное пребывание (проживание));
- Справку учетной формы 076/У, полученную не позднее 2-х месяцев до заезда (санаторно-курортная карта для детей и подростков или аналоговый документ, утвержденный государством);
- Справку врача об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду/школе или аналоговый документ, утвержденный государством;
- Обследование на энтеробиоз или аналоговый документ, утвержденный государством для детей до 14 лет (при посещении бассейна).

3.4. Гости, прибывающие в Санаторий по государственному заданию, а также в рамках заключенных договорных отношений между ФГБУ «ОС «Подмосковье» и туристическими агентствами, дополнительно должны иметь при себе ваучер / направление на размещение (направление на госпитализацию для Гостей, прибывающих по программе медицинской реабилитации). В случае осуществления оплаты по программе санаторно-курортного лечения / медицинской реабилитации / организованного отдыха (пребывание в апартаментах) в рамках государственного задания в кассе Санатория, ваучер на размещение находится у сотрудника стойки ресепшн.

3.5. Для гостей старше 80 лет рекомендуется пребывание в Санатории с сопровождающим лицом. В случае установления у пожилого гостя нарушений здоровья, затрудняющих его самообслуживание, ориентацию, передвижение и прибывшего без сопровождающего лица, Санаторий вправе досрочно расторгнуть договор на оказание услуг по санаторно-курортному лечению.

3.6. В случае непредставления документов, указанных в настоящем разделе, Санаторий оставляет за собой право в осуществлении отказа в предоставлении санаторно-курортных услуг учреждения.

3.7. В Санатории осуществляется регистрация граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства в порядке, предусмотренным нормативными актами на

основании ФЗ от 18.07.2006г №109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», Порядка регистрации, закрепленного в Приложении N 1 к Приказу МВД России от 09.07.2018 N 435, Приказа МВД России от 10 декабря 2020 г. N 856, в этой связи осуществляется обработка персональных данных, предоставленных Гостем Санаторию, в том числе осуществляется передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения Санаторием обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными Санаторием договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.

3.8. По факту прохождения процедуры регистрации на стойке ресепшн Гостю предоставляется:

для прибывающих в корпуса:

- санаторно-курортная книжка, в которой лечащий врач записывает назначенные процедуры и в ходе лечения медицинским персоналом делаются отметки об их проведении в Санатории;
- ключи от номера проживания, подлежащие возврату на стойку ресепшн по факту убытия из Санатория;
- договор на оказание услуг;
- анкета обратной связи по оценке качества предоставляемых услуг.

для прибывающих в апартаменты:

- ключи от апартамента проживания, подлежащие возврату на стойку ресепшн по факту убытия из Санатория;
- карта Гостя;
- договор на оказание услуг;
- анкета обратной связи по оценке качества предоставляемых услуг.

3.9. Для организации безопасности Гостей, Администрацией Санатория установлен пропускной режим: вход на территорию Санатория осуществляется по персональным санаторно-курортным книжкам (для Гостей в корпусах), по картам Гостя (для Гостей в апартаментах), по временным/разовым пропускам (для Амбулаторных пациентов) или по предварительной записи на посту охраны

корпуса №1 (для посетителей, прибывающих к Гостям Санатория).

3.10. Вход и нахождение посетителей на территории Санатория осуществляется в период с 08:00 до 22:00 часов по заранее поданным заявкам от Гостей на пост охраны корпуса №1. В заявке должны быть указаны следующие данные:

- фамилия, имя и отчество Посетителя;
- серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- гражданство;
- дата прибытия;
- государственный регистрационный номер и марка транспортного средства (при наличии).

При входе на территорию Санатория посетитель обязан предъявить документ, удостоверяющий личность. Заявки на пропуск посетителей подаются в режиме круглосуточного времени.

3.11. При обнаружении пропажи личных вещей из номера, Гость должен незамедлительно сообщить о случившемся на пост охраны для принятия необходимых мер по розыску пропавших вещей.

3.12. При утере ключей от номера/сейфа, Гость должен незамедлительно сообщить информацию сотрудникам стойки ресепшн и оплатить штраф в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Администрацией Санатория.

3.13. Подселение лиц в номер, в котором фактически проживают Гости возможно в случае, если общее количество Гостей с учетом Гостей на подселение не превышает максимально допустимого количества мест выбранной категории номера, установленного Администрацией Санатория. Подселение в номер производится в присутствии Гостя (ей) к которому(ым) производится подселение, или на основании поданной заявки от Гостя.

3.14. Продление срока путевки возможно при наличии свободных номеров и наличия согласования лечащего врача. Для оформления продления путевки необходимо обратиться к сотрудникам СМиР для заполнения заявления.

По окончании завершения прохождения санаторно-курортного лечения/медицинской реабилитации Гостю выдается выписной эпикриз с данными о проведенном обследовании, курсе лечения, его эффективности с рекомендациями по дальнейшему лечению, режиму труда и отдыха (за исключением прохождения санаторно-курортного лечения по программам «Отдых без лечения», «Оздоровительный отдых в выходные с лечением»).

3.15. К пребыванию в корпусах № 1, 2 Санатория, в том числе допускаются дети в возрасте от 5 лет на оздоровительный отдых. Посещение бассейна доступно для детей в возрасте от 7 лет.

Лицам в возрасте с 5 до 18 лет могут оказываться только оздоровительные услуги с согласия и под присмотром родителей/законных представителей.

3.16. В состав программ санаторно-курортного лечения / медицинской реабилитации включены следующие услуги:

- проживание в выбранной категории номера;
- 5 (пятиразовое) питание по системе заказного меню;
- прохождение лечения по выбранной программе (в случае приобретения путевок по программе с лечением);
- круглосуточная связь с дежурным медицинским постом;
- оказание неотложной медицинской помощи в круглосуточном режиме;
- доступ к культурно-досуговым мероприятиям (за исключением платных мероприятий, не входящих в стоимость путевки);
- доступ к спортивному комплексу Санатория: бассейн с сауной, тренажерный зал, прокат спортивного инвентаря, прокат лодок/катамаранов, бильярд, настольный теннис, аренда спортивных площадок (не более 1 часа в день);
- пользование сейфом, установленным в номере (для номеров категорий «Джуниор сьюит», 2-комнатный «Люкс», 3-комнатный «Люкс»);
- уборка номеров;
- смена полотенец и постельного белья;
- туалетные принадлежности пополняются по мере потребления, но не чаще 1 (одного) раза в день на полные сутки проживания;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, телефон, электрический чайник, фен, кондиционер, холодильник);
- пользование инженерными коммуникациями номера (канализация, холодная и горячая вода, отопление, электроэнергия, центральная система вентиляции);
- побудка гостей к определенному времени (wake-up call);
- доступ к внутренней телефонной связи с выходом в город/межгород (за дополнительную плату);
- предоставление детской кровати (по запросу);
- предоставление услуги по мелкому ремонту одежды (по запросу);
- предоставление вентилятора (по запросу);

- доставка в номер корреспонденции по запросу Гостя (в случае получения на ресепшн);
- посещение детской игровой комнаты с воспитателем;
- пользование детскими игровыми площадками, уличными тренажерами;
- доступ к библиотеке;
- доступ к сети WI-FI;
- доступ к гладильной комнате.

3.17. В стоимость услуг по организованному отдыху в апартаментах Санатория включены следующие услуги:

- проживание в апартаменте двухэтажного коттеджа;
- уборка (не распространяется на долгосрочное пребывание);
- выделенная парковочная зона, оснащенная системой видеонаблюдения;
- доступ к культурно-досуговым мероприятиям (за исключением платных мероприятий, не входящих в стоимость путевки);
- доступ к спортивному комплексу санатория: прокат спортивного инвентаря, прокат лодок/катамаранов, бильярд, настольный теннис, аренда спортивных площадок (не более 1 часа в день);
- доступ к зоне барбекю, открытым беседкам, шезлонгам;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в апартаменте;
- пользование инженерными коммуникациями апартамента: канализация, холодная и горячая вода, отопление, электроэнергия (подлежит оплате дополнительно при долгосрочном пребывании);
- доступ к внутренней телефонной связи с выходом в город/межгород (подлежит оплате дополнительно);
- предоставление детской кровати (по запросу);
- пользование детскими игровыми площадками, уличными тренажерами;
- доступ к библиотеке;
- доступ к сети WI-FI (общие зоны Санатория).

Состав услуг по организованному отдыху в апартаментах Санатория дляGuestей, пребывающих по программе государственного задания утверждается отдельным Стандартом.

4. Права и обязанности Guestей.

4.1. Guestь Санатория обязан:

- в полном соответствии соблюдать настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка;
- в течении всего времени нахождения иметь при себе санаторно-курортную книжку (для Гостей, находящихся в корпусах) / карту Гостя (для Гостей, находящихся в апартаментах) / разовый/временный пропуск (для Амбулаторных пациентов) / документ, удостоверяющий личность (для Посетителей), и предъявлять документ при запросах сотрудников Санатория в целях подтверждения своего статуса нахождения;
- своевременно и в полном объеме оплачивать потребляемые услуги Санатория;
- соблюдать чистоту, следить за сохранностью и бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, предотвращать его порчу, кражу, неправомерное использование;
- не курить в зданиях (номерах/апартаментах) и на балконах, расположенных на территории Санатория;
- пользоваться имуществом Санатория в соответствии с его назначением;
- возмещать ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория в соответствии с законодательством Российской Федерации и действующим Прейскурантом, утвержденным Администрацией Санатория, а также настоящими Правилами;
- соблюдать тишину и порядок в номере/апартаменте, общественный порядок Санатория;
- соблюдать режим и распорядок дня, установленный Администрацией Санатория;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо- и теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Санатория;
- нести ответственность за достоверность и полноту предоставленных данных о состоянии своего здоровья;
- строго соблюдать назначение врачей. Не принимать самостоятельно лекарственных средств;
- при выявлении инфекционного заболевания или при подозрении на таковое, немедленно покинуть Санаторий, уведомив Администрацию Санатория о причине убытия;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара;

- покидая номер / апартамент закрывать краны, окна, балконные двери, выключать свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер / апартамент;
- соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила и предписания по охране труда;
- бережно относиться к окружающей природной среде, разумно обустраивать свой отдых в лесопарковой зоне, проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;
- соблюдать пропускной режим, режим безопасности, условия парковки личного автотранспорта и другие распоряжения, действующие на территории Санатория;
- соблюдать установленные маршруты движения на территории Санатория для автотранспорта;
- соблюдать установленные на территории Санатория временные ограничения проходов, проездов, маршрутов движения;
- при нахождении на территории Санатория постоянно иметь при себе санаторно-курортную книжку (для Гостей в корпусах), карту Гостя (для Гостей в апартаментах), временный/разовый пропуск (для Амбулаторных пациентов), документ, удостоверяющий личность (для Посетителей Гостей);
- при проходе (проезде) через контрольно-пропускной пункт, как на вход (въезд), так на выход (выезд) предъявлять санаторно-курортную книжку (для Гостей в корпусах), карту Гостя (для Гостей в апартаментах), временный/разовый пропуск (для Амбулаторных пациентов), документ, удостоверяющий личность (для Посетителей Гостей) сотруднику службы контроля на КПП;
- соблюдать режим работы Санатория;
- знать порядок действий в случаях возникновения чрезвычайных ситуаций;
- выполнять требования сотрудников службы контроля по режиму прохода, проезда или парковки на территории Санатория;
- в случае возникновения противопоказаний для санаторно-курортного лечения, зафиксированных актом врачебной комиссии, покинуть Санаторий.

4.2. Гость вправе получить услуги в объеме, ассортименте и с надлежащим качеством в соответствии с условиями договора, требовать от Администрации Санатория должного исполнения настоящих Правил, при необходимости получать разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

5. Права и обязанности Санатория.

5.1. Администрация Санатория обязана:

- информировать гостей при регистрации на стойке ресепшн о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты;
- оказывать Гостю медицинские и иные услуги в соответствии с программой, путевкой и на основании полной оплаты потребляемых услуг;
- в соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Гостя, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Гостя;
- строго соблюдать настоящие Правила проживания и внутреннего распорядка в соответствии с действующим законодательством и требовать от Гостей их соблюдения;
- информировать Гостей по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкам Гостей, при необходимости разъяснять действия по выполнению настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка;
- предоставлять услуги надлежащего качества и ассортимента, в соответствии с условиями путевок (договоров), с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;
- содержать места лечения, отдыха и проживания, общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- обеспечить наличие настоящих Правил в доступных для ознакомления местах (ресепшн, официальный сайт Санатория, информационные стойки (при необходимости));
- следить за состоянием техники и пожарной безопасности.

5.2. Администрация Санатория имеет право:

- оказывать платные медицинские и иные услуги Гостям, а также иным категориям лиц, обратившимся амбулаторно в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Администрацией Санатория;
- произвести замену предоставленного номера или места в номере, и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого номера в случае выявления необходимости осуществления экстренных ремонтных работ, санитарно-

эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному использованию;

- отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и потребовать досрочного выселения в случае нарушения Правил проживания и внутреннего распорядка, несвоевременной оплаты за проживание и потребляемые дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении окружающих лиц (персонала, других гостей) агрессии или действий, угрожающих безопасности жизни и здоровья людей;

- в случае нарушения Гостями настоящих Правил, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путевки на предоставление услуг лечения, отдыха и проживания, без компенсации ее неиспользованной стоимости;

- в случае, когда действия (поступки, проступки) Гостя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного;

- в случае нанесения Гостем материального ущерба Санаторию, требовать возмещения причиненного материального ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

- направлять информацию по месту службы (работы) Гостя о фактах нарушения норм и правил;

- устанавливать режим деятельности структурных подразделений в соответствии с производственной необходимостью и целесообразностью, определять режим и распорядок для Санатория;

- заключать договоры в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами, регулировать условиями договора права и обязанности сторон, меру и форму ответственности сторон с учетом действующего законодательства и настоящих типовых правил;

- в случае возникновения неотложных ситуаций, связанных с состоянием здоровья Гостя, госпитализировать по территориальному принципу;

- при отсутствии санаторно-курортной карты и в случае неясности диагноза Гостя, проводить необходимые обследования для уточнения состояния здоровья за дополнительную плату по согласованию с Гостем;

- в случае общественных волнений и беспорядков или в случае необходимости применения экстренных мер по охране, защите зданий Санатория и находящихся в них людей, Администрация Санатория силами службы контроля имеет право ограничить или прекратить доступ в здания и/или территории Санатория на период действия таких обстоятельств.

5.3. Администрация Санатория не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей Гостя;
- в случае, если при возникновении обстоятельств, влияющих на исполнение обязательств по Договору не в полном объеме зависящих от воли Санатория, Санаторий предпринял необходимые и достаточные действия по устранению указанных нарушений. В этом случае Санаторий считается исполнившим свои обязательства в полном объеме;
- за действия третьих лиц, если Санаторий предпринял необходимые и достаточные действия для устранения нарушений.

6. Правила проживания с животными в апартаментах коттеджного поселка Санатория.

6.1. На территории апартаментов коттеджного поселка ФГБУ «ОС «Подмосковье» по согласованию с Администрацией Санатория допускается проживание с домашними животными. При этом Санаторий оставляет за собой право отказать Гостю в размещении с животными без объяснения причин.

6.2. Гость должен в обязательном порядке перед оформлением бронирования известить Администрацию Санатория о своем намерении проживать на территории апартаментов коттеджного поселка с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (порода, возраст, вес и иные особые характеристики).

6.3. Гость обязан иметь при себе специальное оборудование для кормления и обеспечения быта животного.

6.4. Гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности питомца.

6.5. Гость обязан производить выгул собак в ошейнике и на поводке.

6.6. Нахождение животного без присмотра хозяина за пределами Апартаментов запрещено.

6.7. Гость обязуется осуществлять выгуливание животного на территории Санатория на улицах Тихая, Дальняя и Березовая.

6.8. Ответственность Гостя:

- всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в Апартаменте Санатория, в период проживания в Санатории владелец питомца несет самостоятельно.
- владелец питомца несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества на территории Санатория. В случае причинения ущерба Гость обязан возместить убытки в полном объеме путем внесения денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
- все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Санатории, которые могут повлечь за собой причинения ущерба имуществу третьих лиц из числаGuestов и/или сотрудников Санатория, а также причинение вреда здоровью последних, также несет владелец животного.

7. Правила поведения в Санатории.

7.1. Гостям/Посетителям/иным лицам, находящимся на территории Санатория, запрещено:

- приносить и распространять, а также употреблять в местах общего пользования алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические или психотропные средства;
- производить или допускать действия, которые могли бы стать источником угрозы имуществу Санатория, жизни или здоровью лиц, находящихся на территории Санатория;
- производить или допускать действия, которые могли бы стать источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности Санатория;
- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых Guestов, без предварительного согласования проведения таких мероприятий с Администрацией Санатория;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07 (семи) часов утра и после 23 (двадцати трех) часов местного времени, а также в период с 15 (пятнадцати) до 17 (семнадцати) часов местного времени;
- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- использовать в Санатории шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;

- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Администрацией Санатория;
- пользоваться спортивным инвентарем, использование которого связано с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическим оружием и пистолетами и т.п.);
- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- ввозить на территорию Санатория, содержать в номере домашних животных, птиц (за исключением Гостей, проживающих на территории апартаментов коттеджного поселка ФГБУ «ОС «Подмосковье»).
- переставлять и/или переносить предметы или иное имущество Санатория;
- передавать персональные документы: санаторно-курортную книжку, карту Гостя или любой вид пропуска иным лицам;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах (полотенца, халаты и прочее);
- передвигать мебель, изменять интерьеры номера без согласования с Администрацией Санатория, производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- производить наладку/модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- производить мойку, ремонт или обслуживание автотранспортных средств на территории Санатория;
- осуществлять въезд на территорию Санатория на мотоциклах, скутерах, квадроциклах;
- осуществлять парковку автотранспортных средств за пределами парковочных зон. Категорически запрещается размещение автотранспортных средств на газонах, бордюрах, тротуарах, клумбах, терренкурах и иных не предназначенных для этого поверхностях;
- осуществлять фото-и/или видеосъемку без предварительного письменного согласования с Администрацией Санатория и Пресс-секретарем Управляющего делами Президента Российской Федерации, за исключением случаев осуществления фото-и/или видеосъемки для использования в исключительно семейно-бытовых целях;

- разводить костры, устраивать пикники и увеселительные мероприятия вне территорий и помещений, определенных Администрацией Санатория;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия;
- хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- производить самовольное заселение и/или переселение из одного номера в другой;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- пользоваться в номере электроприборами, не предусмотренными в комплектации номера;
- самостоятельно устранять неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники, другого оборудования и сетей Санатория;
- организовывать митинги, осуществлять религиозную или иную пропаганду и агитацию;
- выкидывать мусор из окон, балконов;
- оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- находиться на территории Санатория в купальных костюмах, халатах, обнаженными (за исключением помещений бассейна, зоны шезлонгов, процедурных кабинетов (при необходимости));
- выносить из номера постельные принадлежности, полотенца, мебель, посуду, оборудование и иные предметы обстановки;
- расклеивать и/или размещать любым иным способом на стенах, потолке и др. картины, плакаты, фотографии, памятки и пр.;
- накрывать электроосветительные приборы (бра, торшеры) тканью или другими горючими материалами.

7.2. Запрещается курение в зданиях (номерах/апартаментах) и на балконах, расположенных на территории Санатория. При нарушении указанного положения на нарушителя может быть наложен штраф, в сумме установленной в соответствии с Федеральным законом № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и/или Кодексом об административных правонарушениях РФ.

7.3. Гости Санатория принимают к сведению и не возражают против факта

использования в помещениях и на территории Санатория (за исключением номеров, процедурных кабинетов и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

7.4. Не рекомендуется нахождение детей в холлах жилого корпуса, в лифтах, на балконах Санатория без присмотра родителей/законных представителей.

7.5. При посещении процедур и кабинетов необходимо ознакомиться с правилами их посещения. Запрещено оставлять детей без присмотра родителей/законных представителей. Гости дают согласие на соблюдение правил и несут полную ответственность за их нарушение в соответствии с правилами посещения процедур и действующим законодательством.

7.6. Администрация Санатория оставляет за собой право посещения номера/апартамента без согласования с Гостем.

7.7. Администрация Санатория оставляет за собой право проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Санатория в рабочие дни и в дневное время. Проведение шумных и иных видов работ в ночное время запрещено, за исключением случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.8. В ресторане, барах Санатория запрещено:

- находиться без санаторно-курортной книжки (обязательно при посещении ресторана);
- находиться в купальных костюмах, халатах, неопрятной или грязной одежде и обуви, приносить с собой крупногабаритные рюкзаки и/или сумки;
- выносить еду и напитки за пределы помещений ресторана/баров. Вынос продуктов разрешен в случае болезни Гостей и/или с разрешения Администратора ресторана/бара;

7.9. Родители/законные представители принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей/законных представителей следующих лиц:

- несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет в круглосуточном режиме;
- несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет начиная с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов.
- несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия с 22 (двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.

7.10. Несовершеннолетние в возрасте с 7 (семи) лет допускаются в зону бассейна под пристальным контролем родителей / законных представителей.

7.11. К Гостям, Посетителям и иным лицам, находящимся на территории Санатория, за нарушение настоящих Правил могут применяться следующие меры:

- устное замечание Администрации Санатория;
- письменное предупреждение о возможном выселении;
- выселение, без компенсации неиспользованных дней;
- выселение с сообщением по месту выдачи путёвки;
- обращение в правоохранительные и иные уполномоченные органы.

7.12. В случае грубого нарушения настоящих Правил со стороны Гостя, Администрацией Санатория составляется акт по данному нарушению (Акт фиксации нарушений).

7.13. В течение 2 (двух) часов с момента составления Акта о фиксации нарушений Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Санатория.

7.14. В случае если по истечении указанного в п. 7.13 срока Гость не осуществит выезд из Санатория, Администрация Санатория вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Санатория вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, а также требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь, причинение вреда деловой репутации Санатория и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем настоящих Правил и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Санаторий вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания в качестве компенсации фактически понесенных им расходов.

8. Порядок пропускного режима и парковки автотранспортных средств на территории ФГБУ «ОС «Подмосковье».

8.1. Правила пропускного режима и режим безопасности на территории устанавливаются в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме в федеральном государственном бюджетном учреждении «Объединенный санаторий «Подмосковье» Управления делами Президента Российской Федерации.

8.2. Въезд и проходGuestов, Посетителей, Амбулаторных пациентов на территорию Санатория осуществляется через КПШ-1.

Гости/Посетители/Амбулаторные пациенты допускаются на территорию по следующим документам:

- при предъявлении документа, удостоверяющего личность (в случае наличия ФИО Гостя/Посетителя в списках на заезд в Санаторий);
- при наличии персональной санаторно-курортной книжки (для Гостей, пребывающих в корпусах);
- по карте Гостя (для Гостей, пребывающих в апартаментах);
- по заявкам, оформленным установленным порядком, по временным пропускам (для Амбулаторных пациентов).

8.3. В случае, если Гость/Посетитель/Амбулаторный пациент прибыл в Санаторий на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест.

8.4. Администрация Санатория не несет ответственности за сохранность Автомобиля Гостя/Посетителя/Амбулаторного пациента и ценные вещи, оставленные в транспортном средстве, размещенном на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя/Посетителя/Амбулаторного пациента третьими лицами, Санаторий обязуется оказывать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

8.5. Не допускается размещение (парковка) автомобилей у пожарных подъездов к зданиям/сооружениям Санатория, центральных входных групп корпусов №1,2, а также вблизи апартаментов, расположенных в коттеджной зоне (за исключением времени на осуществление погрузки/выгрузки пассажиров и/или багажа).

8.6. Передвижение по территории Санатория на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля к месту проживания для осуществления погрузки/выгрузки пассажиров и/или багажа / до места стоянки). На территории Санатория действуют общие правила дорожного движения. При движении автомобиля к месту проживания или к месту стоянки скорость движения по территории Санатория не должна превышать 30 км/час.

8.7. Парковочные места на территории Учреждения предоставляются на платной основе согласно Прейскуранта. Оплата услуг парковки осуществляется в течение первых суток с момента установки транспортного средства в зоне парковки.

8.8. Для Амбулаторных пациентов допускается размещение транспортного средства перед корпусом №1 на время принятия процедур.

8.9. Администрация Санатория предоставляет бесплатный доступ к парковочным местам, расположенным на территории Санатория для следующих категорий граждан:

- Амбулаторные пациенты (на время принятия процедур);
- Посетители (с 08.00 до 22.00 часов);

При условии предъявления подтверждающего документа (удостоверения):

- Участники Великой Отечественной войны;
- Инвалиды I, II, III групп;
- Герои СССР;
- Герои РФ;
- Полные кавалеры ордена Славы;
- Герои социалистического труда;
- Полные кавалеры ордена Трудовой славы;
- Многодетные семьи.

8.10. В случае посещения Гостей, на Посетителей оформляется соответствующая заявка на пропуск на пункте охраны корпуса №1 в соответствии с порядком, указанным в пп.3,9-3,10 настоящих Правил проживания и внутреннего распорядка. При этом Гость обязуется проинформировать Посетителей о правилах проживания и внутреннего распорядка.

8.11. Запрещается заходить за границы огороженной Администрацией Учреждения территории.

9. Требования пожарной безопасности.

9.1. Во избежание возникновения пожаров на территории Санатория запрещается:

- разводить открытый огонь в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и несертифицированные удлинители без согласования с Администрацией Санатория;
- использовать на территории Санатория петарды, световые ракеты и другие

- пиротехнические изделия без согласования с Администрацией Санатория;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.п.;
 - включать несколько электропотребителей в одну электророзетку через переходники;
 - пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;
 - пользоваться электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
 - включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт.

9.2. В случае возникновения неисправностей приборов, Гость незамедлительно должен вызвать ответственного специалиста через сотрудника стойки ресепшн по внутренним телефонам – 14-52, 14-53.

9.3. Перед уходом из мест отдыха и проживания или отъездом из Санатория, на период свыше одного дня, Гость обязуется произвести осмотр всех помещений на предмет противопожарной безопасности, отключить от сети все электроприборы, закрыть окна и форточки на шпингалеты, а входную дверь на замок.

9.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом в дежурную службу и/или сотрудникам стойки ресепшн по одному из телефонов (65-55, 14-52, 14-53), при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара (задымления), а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по эвакуации людей, а при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью принять меры по ликвидации возгорания, при отсутствии возможности принять меры по тушению возгорания, покинуть это место согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре;
- в случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, подать сигнал о своем местонахождении и ожидать прибытия спасателей.

9.5. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине Гостей Санатория, последние несут полную ответственность за его последствия.

10. Порядок действий при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ».

10.1. При угрозе возникновения или в случае возникновения чрезвычайной ситуации (ЧС), а именно: аварии, катастрофы, стихийного бедствия, химического, радиоактивного заражения и других опасных явлений во всех подверженных ЧС городах, населенных пунктах, объектах народного хозяйства включаются сирены, гудки, другие звуковые сигнальные средства, сирены специальных автомобилей.

Это единый сигнал, означающий «ВНИМАНИЕ ВСЕМ», призывающий, в первую очередь внимание населения к тому, что сейчас прозвучит важная информация.

10.2. Услышав его, необходимо немедленно включить мобильный телефон, теле-, радиоприемники, подойти к ближайшему громкоговорителю и внимательно прослушать сообщение (речевую информацию) местных органов власти или органов управления по делам ГО и ЧС, или Администрации Санатория.

Эти сообщения будут содержать информацию об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации, ее масштабе, прогнозируемом развитии, неотложных действиях и правилах поведения населения (работников).

10.3. Переспросите работников Санатория, знакомых, чтобы выяснить - правильно ли вы поняли передаваемую информацию и правильно ли собираетесь действовать. Необходимо выполнять все указания Администрации Санатория.

10.4. Действуйте в соответствии с полученными указаниями, быстро, но без суеты и паники, соблюдая порядок и дисциплину. При наличии времени оповестите соседей и близких (по телефону/лично) о полученной информации.

11. Порядок урегулирования претензий.

Ограничение ответственности.

11.1. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать незамедлительного устранения недостатков оказываемых

услуг. В случае, если в момент пребывания в Санатории Гость по каким-либо причинам не смог довести свои претензии до представителей Санатория, Гость вправе изложить свои претензии по качеству оказываемых Услуг в письменной форме (с приложением соответствующих доказательств) и направить их заказным письмом по адресу: 142072, Московская область, г. Домодедово, территория Объединенный санаторий «Подмосковье», стр. 25. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в удовлетворении жалобы.

11.2. Книга отзывов и предложений находится у дежурного менеджера по размещению на стойке ресепшн и выдаётся Гостям по их первому требованию. Требования и жалобы рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации письменного обращения.

11.3. Санаторий не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, медицинских средств и медикаментов, приобретенных вне Санатория, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

11.4. Санаторий не несет ответственности за качество услуг/товара, реализуемых на территории Санатория третьими лицами. При оказании третьими лицами услуг/продажи товаров на территории Санатория все претензии по поводу качества оказания данных услуг/товаров предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.

11.5. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за убыток, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Гостем неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Гостя.

11.6. Санаторий не несет ответственность за пропажу ценных бумаг, кредитных и телефонных карт, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей.

11.7. Санаторий не несет ответственности за вред, причиненный Санаторием в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Санаторий о проблемах со здоровьем согласно пункту 4.1. настоящих Правил.

11.8. Санаторий не несёт ответственности за обеспечение безопасности Гостя

находящегося за пределами Санатория, а также при нахождении его в технических (хозяйственных) зонах, сооружений и других объектах, выполняющих функции вспомогательных помещений и обслуживания Санатория.

11.9. Помимо ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации, Гость обязан компенсировать нанесенный Санаторию материальный ущерб, связанный с повреждением и/или утратой имущества Санатория в размере, определяемом Санаторием с учетом стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, а также затрат на его восстановление и/или ремонт, и/или покупку. Кроме того, Гость обязан возместить Санаторию все убытки, причиненные таким повреждением и/или уничтожением имущества Санатория.

11.10. Гость несет ответственность за предоставление Санаторию ложной или недостоверной информации. Риск последствий предоставления такой информации в полном объеме несет Гость.

11.11. Санаторий не несёт ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

11.12. Гости и Посетители несут ответственность за потерю и порчу предоставленного на время оказания услуг имущества, оборудования, снаряжения или инвентаря и обязаны возместить причиненный ущерб.

11.13. Несоблюдение Правил и мер безопасности поведения (в т.ч. нахождение в месте оказания Услуг в алкогольном, наркотическом опьянении), употребление алкогольных, наркотических веществ во время предоставления Услуг дает право Санаторию отказать Гостю в предоставлении Услуг, что влечет за собой утрату права требовать предоставления Услуги.

11.14. Санаторий не несет ответственности перед Гостем за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств в результате действий, событий, бездействия или несчастных случаев, неподвластных контролю, в том числе, но не ограничиваясь:

- забастовки, локауты и другие трудовые споры (с участием работников, Гостей и/или других сторон);
- прекращение деятельности коммунальных служб, служб энергообеспечения (электро-, тепло и водоснабжения), транспортного сообщения и/или связи, иных коммунальных служб и/или обслуживающих организаций;
- стихийные бедствия, войны, бунты, общественные беспорядки,

- террористические акты и иные события, уголовные преступления третьих лиц;
- изменения законодательства и/или принятия актов государственной и/или муниципальной власти;
 - в результате наступления несчастного случая;
 - в результате наступления природных стихийных бедствий, в том числе, но не ограничиваясь: пожар, потоп, шторм, землетрясение, ураган, грозы, ливни, наводнения, иные стихийные бедствия;
 - в связи с невыполнением поставщиками или субподрядчиками своих обязательств, вызванным, в том числе, но не ограничиваясь, техническими поломками или механическими повреждениями, перерывом или закрытием медицинских процедур, невыдачей или окончанием срока необходимых документов и т. д.

11.15. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители (законные представители), сопровождающие взрослые.

12. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг Санатория.

12.1. Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на оказание Услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

- несвоевременной оплаты услуг;
- причинение материального ущерба Санаторию;
- нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т.п.), установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
- выявления лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».

12.2. В случае выявления медицинским персоналом Санатория среди Гостей лиц с подозрением на инфекционные заболевания, а также ситуаций, требующих расширенных индивидуальных лечебных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, представляющих угрозу здоровью Гостям, лицам, пребывающим на территории Санатория и сотрудникам Санатория, Гостю предоставляются полные и всесторонние сведения о характере, степени тяжести и возможных осложнениях

предполагаемого заболевания (либо заболевания представляемого несовершеннолетнего лица), включая данные о результатах обследования, его предварительном диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанными с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях. После чего Гостю выдается направление и рекомендуется пройти обследование в Домодедовской центральной городской больнице (в зависимости от состояния Гостя). В случае добровольного согласия Гостя на прохождение обследования Санаторий обязуется осуществить возврат денежных средств за не оказанные услуги. В случае если после предоставления информации Гость выразит отказ от госпитализации и лечения (медикаментозной коррекции), ему предлагается подписать официальный Отказ от добровольной госпитализации. В случае отказа Гостя от добровольной госпитализации и отказа от подписания документа Отказ от добровольной госпитализации медицинской комиссией Санатория, составляется Акт об отказе от подписания Отказа от добровольной госпитализации.

12.3. В течение 3 (трех) часов с момента составления Сторонами Акта о фиксации нарушений (п. 12.2), Отказа от добровольной госпитализации либо составления Акта об отказе от подписания Отказа от добровольной госпитализации Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Санатория.

12.4. В случае, если по истечению указанного в п. 12.3. срока Гость не осуществит выезд из Санатория, то Санаторий вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Санатория вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Санатория и иных всех возможных убытков). Отказ от добровольной госпитализации и/или отказ от добровольного выезда, а также нарушение Гостем Правил проживания и/или законодательства РФ расценивается Сторонами как односторонний отказ Гостя от услуг (п. 1. ст. 782 ГК РФ), в результате чего Санаторий вправе осуществить удержание денежных средств за оставшийся срок пребывания.