

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. ФГБУ «ОС «Подмосковье» (далее - Исполнитель) для достижения основных целей сверх установленного и утвержденного Учредителем государственного задания, а также в случаях, определенных федеральным законодательством и Учредителем, в пределах установленного государственного задания может осуществлять по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на платные медицинские услуги, предоставленные сверх стандартных программ санаторно-курортной помощи и в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность.

1.3. Положение разработано с целью совершенствования деятельности учреждения по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг. Оно определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг в учреждении с целью более полного удовлетворения потребности

населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – ФГБУ «ОС «Подмосковье», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются:

- сверх объемов, утвержденных Стандартными программами санаторно-курортной помощи, согласно действующему Прейскуранту;

- гражданам Российской Федерации, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации в рамках оказания первичной медико-санитарной и санаторно-курортной помощи;

- лицам, проживающим по тарифу «без лечения».

1.6. Оплата медицинских услуг производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством банковской карты либо вносится наличными.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Основаниями для предоставления потребителю медицинских услуг на платной основе являются:

2.2.1. Для пациентов, проходящих санаторно-курортное лечение по путевке санатория:

- отсутствие соответствующей услуги в Программе санаторно-курортной помощи по нозологической форме основного заболевания, имеющегося у пациента;

- наличие в санатории дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- желание пациента получить определенную услугу за плату;

- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.2.2. Для остальных категорий граждан:

- наличие в учреждении дополнительных возможностей по оказанию платных медицинских услуг;

- желание пациента получить определенную услугу за плату;

- отсутствие противопоказаний к данному виду лечения и диагностики.

2.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

2.5. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.9. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;

- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления санаторно-курортной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.10. Платные услуги осуществляются учреждением в рамках договоров с физическими лицами и юридическими лицами, которые могут заключаться в письменной форме или путем заключения договора публичной оферты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.11. Договор с заказчиком на оказание платных медицинских услуг, а также договоры со страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, заключается в письменной форме (ст. 161 ГК РФ). При этом в договоре

прописываются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.12. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

2.13. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом заказчика.

2.15. Без согласия заказчика Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель уведомляет заказчика о расторжении договора по инициативе заказчика, при этом заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.18. Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.19. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг кассовый чек.

2.20. Исполнитель после исполнения договора выдают потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней на бумажном носителе.

2.21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Платные медицинские услуги амбулаторным пациентам и лицам, проживающим по тарифу «без лечения», оказываются в медицинских кабинетах и отделениях санатория.

Режим работы для амбулаторных пациентов соответствует графикам работы и часам приема медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги.

3.2. Руководство деятельностью по оказанию платных услуг населению осуществляют работники, на которых возложены данные полномочия приказом директора учреждения и которые в установленном порядке несут ответственность за:

- организацию деятельности по оказанию платных услуг;
- объем и качество оказываемых платных услуг;
- соблюдение медицинской тайны и персональных данных пациента, финансовой и трудовой дисциплины;
- сохранность собственности, материальных и других ценностей.

4. ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА УСЛУГИ

4.1. Платные услуги оказываются по ценам в соответствии с Прейскурантом, утвержденным приказом директором учреждения.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются по ценам (тарифам), порядок установления которых определен действующими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания.

4.3. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов учреждения, и связан с поддержанием оптимального баланса расходов и доходов для достижения самоокупаемости учреждения.

4.4. Расчетные цены на платные услуги рассчитывают работники планово-экономического отдела учреждения.

4.5. Цены на медицинские услуги, предоставляемые на платной основе, утверждаются приказом директора. В течение финансового года цены могут быть пересмотрены при изменении цен на медицинские изделия, расходные материалы, коммунальные услуги, увеличении заработной платы и др.

5. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность по средствам, полученным в результате предоставления платных медицинских и иных услуг, оказываемых на возмездной основе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Должностным лицом Исполнителя, ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в том числе по средствам, полученным в результате предоставления платных медицинских услуг, является главный бухгалтер.

5.3. Средства, поступившие исполнителю в результате предоставления платных медицинских услуг и иных услуг, оказываемых на возмездной основе, распределяются и используются Исполнителем самостоятельно согласно его плану финансово-хозяйственной деятельности, утвержденному в установленном порядке.

5.4. Сведения о предоставленных медицинских услугах содержатся в медицинской информационной системе «Практика».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

- за возмещение расходов, связанных с приобретением сырья, материалов, товаров и иных материально-производственных запасов, необходимых для организации внебюджетной деятельности.

6.2. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- расторгнуть договор.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (заказчиком) и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств, если докажет, что оно произошло вследствие непреодолимой силы либо по вине Заказчика.

6.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, актуальностью настоящего положения осуществляет заместитель директора по медицинской части.